

■ ■「新型コロナウイルス感染症の発生に伴う払い戻し実施のお知らせ」■ ■

2020年2月26日の新型コロナウイルス感染症対策本部での首相の要請に従い、感染拡大防止の観点から公演を中止することを決定致しました。つきましては、チケットの払い戻しをさせていただきます。

下記をご参照の上、ご購入されたところに応じた手続きをお願い致します。

2020.03.01 修正

2月29日(土) 「小野リサ コンサート2020 福岡公演」 払い戻し方法

御購入プレイガイド	払い戻し方法
●アクロス福岡	3月1日(日)～3月9日(月)の間に アクロス福岡にて払い戻し手続きをお願い致します。 アクロス福岡 TEL : 092-725-9112 (10:00～18:00)
●チケットぴあ ●セブンイレブン ●ぴあで予約後、コンビニ等で発券の方	3月1日(日)～3月9日(月)の間に ご購入店舗にて払い戻し手続きをお願い致します。 (郵送で受け取った方や、購入店舗へ行けない方は、チケットぴあへ返送) 詳しくは、チケットぴあのホームページにてご確認ください。 <a href="http://md.pia.jp/pia/guide/refund.jsp">http://md.pia.jp/pia/guide/refund.jsp</a>
●ローソンチケット ●ミニストップ	3月1日(日)～3月9日(月)の間に お引取いただいたコンビニエンスストアであれば、どの店舗でも 店内のLoppiで払戻可能。 <a href="https://faq.l-tike.com/faq/0136/">https://faq.l-tike.com/faq/0136/</a>
●ヨランダオフィス ●グリーンコープ ●au コマース&ライフ	3月9日までに、チケットと返金口座情報を、 「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」のいずれかでご返送ください。
※pia、チケットぴあのロゴがある チケットの 左下(【消費税込み】の下)に 発券店舗名を書いているもの もしくは TVQと記載のあるもの をお持ちのお客様  ※上記以外でチケットをご購入された方は、お申込みされた団体へお問合せください。	<返送先> 〒812-8570 福岡市博多区住吉 2-3-1 TVQ九州放送 事業局 (TEL : 092-262-0077)
	<同封物> 1、チケット 2、口座情報等 ①銀行名、②支店名、③普通 or 当座、④口座番号、 ⑤口座名義(漢字・ふりがな) ⑥日中御連絡可能な電話番号もご記載ください。 ⑦ご住所 ⑧ご購入窓口(ヨランダオフィス/グリーンコープ/ルクサ/au等)
	★必ずチケットを入れて、お送りください。 口座情報のみの送付では払い戻しできませんのでご注意ください。  ★返金は、TVQ九州放送からのお振込みとなります。 ご購入者宛の返金に限定させていただきます。  ★ご返金額は、チケット代金 および 御購入の際にお支払いいただいた手数料+チケット返送費として 1件につき、実費～上限1000円の御返金となります。

★払い戻し受付期間(3/9)を過ぎたチケットの払い戻しは出来ませんので、ご注意ください。

★チケットの半券が切れているものは、払い戻し対象外となります。