

9月9日(水)に予定しておりました「ベンヤミン・アップル バリトン・リサイタル」福岡公演は、新型コロナウイルスの影響により出演者の出入国の目途が立たず、大変残念ながら中止することといたしました。  
 ご来場を予定していらっしゃった皆様には、多大なるご迷惑をお掛けしてしまい心からお詫び申し上げます。

2020年6月17日

TVQ九州放送 事業局

■■■ 9月9日(水)「ベンヤミン・アップル バリトン・リサイタル」福岡公演 チケット払戻について ■■■

払戻ご希望の方は、下記の一覧をご参照の上、ご購入されたところに応じたお手続きをお願いいたします。

※お買い求めいただいたプレイガイドによって払戻期間・手続き方法が異なります。

プレイガイド	払戻期間・方法
アクロス福岡 チケットセンター	払戻期間：6月22日(月)10:00～7月31日(金)18:00 アクロス福岡チケットセンターにて払戻手続きをお願いいたします。 <a href="https://www.acros.or.jp/news/1751.html">https://www.acros.or.jp/news/1751.html</a> お問い合わせ：アクロス福岡チケットセンター TEL：092-725-9112(10:00～18:00)
チケットぴあ	払戻期間：6月22日(月)10:00～7月31日(金)23:59 払戻方法は、チケットの受取方法や支払い方法により異なります。 ●チケットぴあのお店、セブンイレブン、ファミリーマートで発券された方 →発券された店舗での払い戻しとなります。 発券店舗へ出向かれることが困難な場合は、チケットぴあメールセンターへ 7/31必着にてチケットをご郵送ください。(詳しくは、チケットぴあ HP で御確認下さい) ●チケットぴあからの配送にてチケットをお受け取りの方 →チケットぴあメールセンターへ 7/31必着にてチケットをご郵送ください。 (詳しくは、チケットぴあ HP で御確認下さい) <a href="http://t.pia.jp/guide/refund02.jsp">http://t.pia.jp/guide/refund02.jsp</a> お問い合わせ：チケットぴあ TEL：0570-02-9111(10:00～18:00)
ローソンチケット	払戻期間：6月22日(月)10:00～7月31日(金)18:00 お近くのローソン・ミニストップ店内に設置の「Loppi」にて払戻の操作を行ってください。 ●ローソンで発券された方は ローソン内設置の「Loppi」にて ●ミニストップで発券された方は ミニストップ内設置の「Loppi」にて 「Loppi」操作方法を含む払い戻しの詳細は下記 URL をご確認ください。 <a href="https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/">https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/</a> お問い合わせ：ローソンチケット <a href="https://faq.l-tike.com/">https://faq.l-tike.com/</a> 現在、お電話でのお問い合わせは受付休止中の為、まずは FAQ をお読みいただき、解決しない場合はお問い合わせフォームをご利用ください。 (※現在、お問合せ多数の為、回答までに2週間ほどかかる可能性があります)

★払戻受付期間(7月31日)を過ぎたチケットの払い戻しは出来ませんのでご注意ください。

★チケットの半券が切れているものは払戻対象外となります。

[この件についてのお問合せ] テレQ 事業局 TEL：092-262-0077 (10:00～17:30)